

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») представляет собой правила, условия и принципы обработки Обществом с ограниченной ответственностью «КЭНДЛС РИТЕЙЛ» (далее – «Оператор») персональных данных пользователей Веб-сайта размещенному в сети Интернет по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр. 1-2, комната 3М (далее — «Сайт»).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Сайт — совокупность программ для компьютеров, мобильных устройств и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://store.coffee-like.com/>.
- 1.2. Контент Сайта (далее — «Контент») — любые сведения, размещенные на Сайте, в любом формате (графическом, текстовом, фото, аудио, видео): об ООО «КЭНДЛС РИТЕЙЛ», его месте нахождения, о товарах и их свойствах, условиях заказа, продажи, покупки, иная информация, предусмотренная Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.
- 1.3. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.4. Персональные данные пользователей Сайта (далее — «Персональные данные») — любая информация, размещенная на Сайте, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю Сайта и содержащая:
 - 1.4.1. Персональные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет Оператору.
 - 1.4.2. Персональные данные, передаваемые пользователем Оператору с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере или мобильном устройстве пользователя.
- 1.5. Обработка Персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 1.6. Конфиденциальность Персональных данных — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенным Персональным данным, требование не передавать Персональные данные третьим лицам без согласия обладателя этих Персональных данных.
- 1.7. Оператор Персональных данных Пользователей Сайта (далее — «Оператор») — ООО «КЭНДЛС РИТЕЙЛ», ИНН 7726406420, ОГРН 177746658506, зарегистрированное по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр. 1-2, комната 3М, являющееся владельцем Сайта.
- 1.8. Пользователь Сайта (далее — «Пользователь») — любое физическое лицо, использующее Сайт по его прямому назначению.
- 1.9. Стороны — Оператор и Пользователь совместно.
- 1.10. Файл cookie — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Вебстраниц. В ходе первого посещения Сайта, этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении Сайта с того же устройства, браузер может проверить наличие связанного (т.е. содержащего имя Сайта) файла cookie и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на Сайт. Это позволяет Оператору определить, посещался ли

Сайт с этого браузера ранее или нет, а в некоторых случаях изменять отображаемый контент. Файлы cookies облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

- 1.11. IP-адрес — уникальный идентификатор (адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых Оператором, и применяется исключительно к Сайту. Оператор не несет ответственности за информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.2. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных.
- 2.3. Пользование Контентом, оформление заказа товара, любыми функциональными возможностями Сайта, означает безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики конфиденциальности, указанными в ней условиями, целями, правилами сбора и обработки Персональных данных. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности он обязан незамедлительно прекратить любое пользование Сайтом.
- 2.4. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ на основании и в порядке, установленным действующим законодательством РФ, а также третьим лицам.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES

- 3.1. Файлы cookies делятся на: те, что необходимы для использования Сайта и его функций; эксплуатационные, собирающие информацию об использовании Сайта, например, о часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации Сайта и упрощения навигации. Эти файлы не применяются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью предназначена сугубо для статистических целей и остается анонимной; функциональные, запоминающие сделанный на Сайте выбор, настройки размера и шрифта текста и другие параметры Сайта. Эти файлы позволяют Сайту запомнить выбор, сделанный Пользователем, и могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста. Информация, предоставляемая такими файлами, не позволяет идентифицировать Пользователей.
- 3.2. Оператор использует файлы cookies для сбора и хранения фрагментов данных в небольших файлах на жестком диске компьютера или мобильном устройстве Пользователя и обеспечения максимального удобства навигации с учетом предпочтений Пользователя. Такие файлы не сохраняют никаких Персональных данных, а используются Оператором исключительно для идентификации компьютера или мобильного устройства Пользователя и сбора данных о навигации (например, страницы, просмотренные на Сайте, IP-адрес Пользователя).
- 3.3. Использование файлов cookies позволяет Оператору: анализировать модели трафика на Сайте; повышать удобство навигации по Сайту; определять географическое положение Пользователя; сохранять параметры браузера для автоматического сбора Персональных данных, упрощая процедуру входа Пользователя на Сайт, для предложения полезных ссылок на основе последних просмотренных страниц, для сбора статистики о навигации и обмена информацией в социальных сетях.
- 3.4. Файлы cookies, передаваемые Сайтом компьютеру или мобильному устройству Пользователя, используются для предоставления Пользователю персонализированных

функций Сайта, персональной рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения работы Сайта.

- 3.5. Пользователь сознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies.
- 3.6. Оператор вправе установить, что предоставление Пользователям возможности использовать определенные функции Сайта, допустимо лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.
- 3.7. Структура файла cookie, его содержание, технические параметры определяются Оператором и могут изменяться ей без предварительного уведомления Пользователя.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Предметом настоящей Политики конфиденциальности является обработка и обеспечение режима конфиденциальности Персональных данных Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем Оператору и разрешенные Пользователем к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя: имя, фамилию Пользователя; контактный номер телефона Пользователя; email Пользователя; адрес доставки товара.
- 4.3. Вместе с тем, Оператор защищает данные, которые автоматически передаются Пользователем в процессе просмотра информационных блоков Сайта, при посещении страниц Сайта, а именно: IP-адрес; информацию из файлов cookies; информацию о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию; время доступа; адрес страницы, на которой расположен информационный блок; адрес предыдущей страницы (реферер).
- 4.4. Информация об IP-адресах Пользователей, используется Оператором, исключительно, для выявления и ликвидации технических проблем. 4.2. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности. Собираемые и обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор собирает и обрабатывает Персональные данные в целях: идентификации Пользователя, пользующегося Сайтом; оформления заявки, заказа, запроса Пользователя; доставки товара Пользователю; предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта; установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся: использования Сайта, заказа товара, обработки запросов и заказов; предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты Персональных данных; уведомления Пользователя о состоянии его заявки, запроса, заказа; обработки, получения и оспаривания платежей от Пользователей; Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; Осуществления рассылок информации об обновлении товаров, специальных предложениях, ценах, сведений, касающихся использования Сайта; Осуществление рекламной компании.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставлять Оператору Персональные данные, необходимые для оформления заказа, пользования Контентом, иными функциональными возможностями Сайта и получения консультации;

- 6.1.2. Обновлять и дополнять свои Персональные данные, в случае их изменения.
- 6.2. Пользователь вправе:
- 6.2.1. Требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если эти Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 6.2.2. До оформления Заявки или размещения своих Персональных данных на Сайте, уведомить Оператора о несогласии на обработку своих Персональных данных;
- 6.2.3. Информировать Оператора о желании удалить свои Персональные данные или отозвать свое согласие на их обработку, путем направления Оператору письменного уведомления;
- 6.2.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, если имеются подозрения, что Оператор осуществляет обработку Персональных данных с нарушением требований Федерального законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон № 152-ФЗ») или иным образом нарушает его права и свободы;
- 6.2.5. Использовать любые другие возможности, предусмотренные законодательством для защиты своих Персональных данных.
- 6.3. Оператор обязан:
- 6.3.1. Использовать Персональные данные Пользователя, исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности;
- 6.3.2. Хранить Персональные данные в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ;
- 6.3.3. Принимать меры предосторожности для конфиденциальности Персональных данных, согласно порядку, существующему в деловом обороте, для защиты информации такого рода;
- 6.3.4. В случае неправомерных действий, осуществлять блокирование Персональных данных, с момента обращения Пользователя, его законного представителя, либо Роскомнадзора (на период проверки);
- 6.3.5. Уничтожить либо обезличить Персональные данные при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае исчезновения необходимости достижения таких целей;
- 6.4. Оператор вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки).

7. ПРАВОВАЯ БАЗА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. При обработке Персональных данных Оператор руководствуется: Законом № 152-ФЗ; Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612; Уставом ООО «КЭНДЛС РИТЕЙЛ»; Настоящей Политикой конфиденциальности; Локальными актами ООО «КЭНДЛС РИТЕЙЛ» по вопросам обработки персональных данных; устанавливающими процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; Публичной офертой о заключении договора купли-продажи дистанционным способом; Пользовательским соглашением об использовании Сайта.

8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов: законности целей и способов обработки Персональных данных;

добросовестности; соответствия целей обработки Персональных данных целям, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также, полномочиям Оператора; соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных, целям обработки Персональных данных; недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Персональные данные.

- 8.2. Согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и обработкой его Персональных данных, считается полученным Оператором с момента заполнения Пользователем всех полей конкретной формы обратной связи, простановки Пользователем «галочки», свидетельствующей о согласии Пользователя с обработкой его Персональных данных, в чекбоксе, расположенном внутри данной формы, и совершения соответствующих действий по отправке указанных сведений Оператору.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением всех принципов, правил и условий, предусмотренных Законом 152-ФЗ.
- 9.2. Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.
- 9.3. При обработке Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, Оператор строго соблюдает следующие условия и правила: Персональные данные не распространяются; Персональные данные не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.4. Хранение Персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требует достижение целей, указанных в разделе 5 настоящей политики конфиденциальности.
- 9.5. Персональные данные надежно хранятся и защищены.
- 9.6. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей их сбора, обработки и/или в случае утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей, если иное не предусмотрено федеральными законами.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 10.1. В отношении Персональных данных гарантируется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации неограниченному кругу лиц для общего доступа.
- 10.2. Оператор вправе передать Персональные данные третьим лицам, если: Пользователь выразил согласие на такие действия; это необходимо для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем; передача Персональных данных предусмотрена действующим законодательством РФ.
- 10.3. В случае продажи Сайта, к покупателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им Персональным данным.
- 10.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором без ограничения ее срока, любым законным способом, с использованием средств автоматизации.
- 10.5. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор информирует об этом Пользователя.
- 10.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- 10.7. Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 11.1. Оператор, в случае неисполнения своих обязательств, регулируемых настоящей Политикой конфиденциальности, за вред, причиненный Пользователю, в связи с неправомерным использованием Персональных данных, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.2. Оператор не несёт ответственности, в случае утраты или разглашения Персональных данных, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; получена от третьей стороны, до момента её получения Оператором; разглашена с согласия Пользователя.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из разногласий Сторон, Пользователь обязан предъявить письменную претензию Оператору.
- 12.2. Оператор в течение 30 (Тридцать) календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах ее рассмотрения.
- 12.3. Если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 12.4. Ко всем положениям настоящей Политики конфиденциальности применяется действующее законодательство РФ.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена в неограниченном доступе на Сайте.
- 13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 13.3. Со всеми предложениями и вопросами, относительно настоящей Политики конфиденциальности следует обращаться к Оператору, используя контактные данные, размещенные на Сайте.